

ОБЩИ УСЛОВИЯ

За взаимоотношенията с крайните потребители на „ГЛОБАЛ НЕТ ТЕХНОЛОДЖИ” АД, с рег. по ф.д. № 1290/2007 по описа на Бургаски окръжен съд, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. "Ст. Стамболов" № 74, БУЛСТАТ 147132045, предприятие осъществяващо електронни съобщения чрез:

Обществена дългосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на дългосъобщителни услуги чрез нея за територията на Област Бургас;

Кабелна мрежа за пренос и/или разпространение на радио и телевизионни програми на територията на гр.Бургас и гр.Поморие;

Други мобилни наземни мрежи - Мрежи за широколентов пренос на данни (WDTS) и за безжичен достъп, включително локални радиомрежи (WAS/RLANs) - 2400-2483.5MHz; 5150-5350MHz; 5470-5725MHz, на територията на гр.Бургас и гр.Поморие;

Съгласно изискванията на обща лицензия №217 08-01-54/28.02.2008 г .

Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1(1) Общите условия уреждат взаимоотношенията между фирма „ГЛОБАЛ НЕТ ТЕХНОЛОДЖИ” АД, с адрес на управление гр. Бургас, ул. "Ст.Стамболов" № 74, наричана за кратко „Оператор”, предоставяща далекосъобщителни услуги на своите крайни потребители, наричани за кратко „Потребители”, при спазване принципите на прозрачност, пропорционалност и равнопоставеност съобразно използваната технология, категориите абонати и обема на пренасяния трафик, без да създава предимства за отделни потребители или група от тях по отношение на един и същ вид услуга.

(2) С тези Общи условия на договора между Оператора, регистриран по Обща лицензия No 217 от 28.02.2008 г., с удостоверение за регистрация № 08-01-54/15.02.2008 г., и неговите Потребители, се определят условията, реда и сроковете за предоставяне на далекосъобщителни услуги на територията на Област Бургас.

Чл. 2.(1) Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Оператора и Потребителя.

(2) Общите условия са задължителни за Оператора и Потребителя. Договорът между тях се счита за сключен от датата на подписването му.

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

Чл.3. Оператора има право да предоставя чрез мрежата следните далекосъобщителни услуги:

(1) “Пренос на данни”, без използване на ограничен ресурс;

(2) „Достъп до Интернет”- Услугите се предоставят по UTP, FTP и оптичен кабел. Услугата, която предоставя Оператора се осигурява чрез Ethernet технология посредством TSP/IP протокол до персонален компютър или друго устройство, което притежава MAC адрес и на което може да бъде присвоен IP адрес, одобрен от Оператора;

(3) „Цифрова кабелна телевизия”- Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като основен пакет програми, предоставяни в кодиран вид до приемателното устройство (Сет-топ-бокса) на

Потребителите и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни приемници и/или монитори;

(4) „Цифрова кабелна телевизия”- Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като ограничен пакет програми, предоставяни в кодиран вид до приемателното устройство (Сет-топ-бокса) на Потребителите и приемани от тях посредством крайните устройства - телевизионни приемници и/или монитори. Част от програмите могат да бъдат допълнително кодирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление;

(5) „Цифрова кабелна телевизия”- Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като допълнителен пакет програми, предоставяни в кодиран вид на Потребителите и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни приемници и/или монитори, след предварително декодиране чрез приемателното устройство (Сет-топ-бокс). Част от програмите могат да бъдат допълнително кодирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление;

(6) „Видео по поръчка” - услуга, позволяваща на Потребителите да получават в определен от тях час изрично заявени от тях програми, филми или предавания посредством приемателно устройство (Сет-топ-бокса) и телевизионен приемник или монитор;

(7) „Плати, за да гледаш” (pay-per-view/PPV) - услуга, позволяваща на Потребителите да получават достъп до изрично заявени от тях програми, филми или предавания от програмната схема на съответната телевизионна програма или плей-листа посредством приемателно устройство (Сет-топ-бокса) и телевизионен приемник или монитор;

(8) „Други услуги”, осъществявани чрез мрежата за електронни съобщителни дейности при спазване на общи изисквания.

(9) Услугите, посочени в чл.3.(1), (2), (3), и (4) се наричат „основни услуги”

(10) Услугите, посочени в чл.3. (5), (6), (7) и (8) се наричат „допълнителни услуги”.

(11) При сключване на договор с Оператора, Потребителят има възможност да избере един от следните варианти:

А. Да му бъде предоставяна само една от основните услуги;

Б. Да му бъдат предоставяни пакети от услуги, включващи основни услуги и допълнителни услуги по негов избор.

В. В случаите, когато Операторът не предоставя услугите по чл.3. (5), (6), (7) и (8) със собствени средства, той сключва договори със съответните фирми - доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като ДОСТАВЧИКЪТ гарантира за качеството на предоставяните услуги.

(12) В случай, че Операторът обяви, че има възможност да продава на Потребителите крайни устройства, те могат да закупят от Оператора крайни устройства приемници (Сет-топ-бокс, суичове и други) по цени, определени в ценовата листа на Оператора, като за всички продадени устройства той гарантира осигуряване на 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.

(13) Потребителите не могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица.

(14) Операторът продава или предоставя за ползване, за срока на действие на договора за услуги, крайни устройства.

(15) Всички предоставени за ползване крайни устройства остават собственост на Оператора.

(16) Операторът активира услугите, съгласно сключения договор с Потребителя, в срок до 15 (петнадесет) дни от датата на сключване на договора.

(17) Необходимо техническо оборудване:

А. Приемателно устройство (Сет-топ-бокс);

- Б. Суич (Switch), рутер и пач кабели за връзка;
- В. Телевизионен приемник или монитор;
- Г. Комплект кабели с различни интерфейси за връзка между телевизионния приемник и приемателното устройство (Сет-топ-бокс).

Чл.4. Операторът изгражда обществена далекосъобщителна мрежа за:

- (1) Пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея.
- (2) Пренос и/или разпространение на радио- и телевизионни програми.
- (3) За широколентов пренос на данни (WDTS) и за безжичен достъп, включително локални радиомрежи (WAS/RLANs) - 2400-2483.5 MHz; 5150-5350 MHz; 5470-5725 MHz.

Раздел II

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ОПЕРАТОРА

ПРАВА НА ОПЕРАТОРА:

Чл.5 (1) Операторът има право да събира от Потребителите такси за предоставените от него услуги:

А. еднократна - за свързване към мрежата за пренос на данни на потребителя (цената се заплаща при сключване на договора и не се връща при прекратяването му).

Б. месечна, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между Оператора и Потребителя, като заплащането се осъществява в сроковете определени в индивидуалния договор.

В. годишна, осигуряваща поддръжка на мрежовите устройства

(2) При предварително писмено уведомяване на Потребителя, Оператора има право на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от мрежата;

(3) При промени в конюнктурата на пазара и на нормативната уредба на Р.България, Операторът има право да променя цените на дължимите от Потребителя такси, като се задължава да извести за това Потребителя не по-малко от 7 дни преди влизането им в сила, като го информира писмено или по друг подходящ начин;

(4) Да предоставя на Потребителите, чрез мрежата електронни съобщителни услуги;

(5) Да дава писмени или аудиовизуални указания и инструкции на Потребителите за правилното използване на крайните устройства;

(6) Да продаде или предостави за ползване за срока на действие на договора за услуги, крайни устройства на Потребителите, както и да извършва или организира поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно Общите условия;

(7) Да прекрати без предизвестие предоставянето на услугите на Потребител, в случай на неплащане на дължимите суми незабавно след изтичане на срока за плащане;

(8) Да прекъсва временно предоставянето на услугите на Потребителите при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на мрежата;

(9) На достъп до имота на Потребителя, в предварително уточнено време с цел изграждане, поддръжане и ремонт на съоръженията на мрежата;

(10) Да откаже достъп до мрежата на Потребители, които имат неуредени изискуеми задължения по друг договор с Оператора, както и в случаите на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор;

(11) Да ограничи достъпа до част от услугите или прекрати договора, в случаите когато има достатъчно основания да смята, че Потребителят препродава несъгласувано услуги;

(12) При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии, Операторът има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставянето на услугите, без да носи отговорност спрямо Потребителите на мрежата;

(13) Операторът има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуга с лица, желаещи да станат Потребители, както и да събират плащания от Потребителите по договорите за услуги от негово име;

(14) Да предлага услугите описани в тези общи условия по отделно или пакетно с други услуги, предоставяни от Оператора.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА:

Чл. 6 (1) Операторът е длъжен да предоставя услуги на всички потребители при условията на равнопоставеност. По отношение на определени категории Потребители (инвалиди, лица със специални социални нужди), Операторът може да предоставя далекосъобщителни услуги по предварително оповестени преференциални условия и това не представлява нарушение на условията на равнопоставеност.

(2) При извършване на своята дейност, Операторът има следните задължения :

1. Операторът е длъжен да спазва срока за включване на Потребителя към мрежата, който е 15 работни дни от датата на плащане на встъпителната вноска, представляваща цената за свързване, предвидена в чл. 5 ал.1. т. "А" от общите условия.

2. Операторът е длъжен да осигурява непрекъсната, качествена и надеждна работа на мрежата 24 часа в денонощието и седем дни в седмицата.

3. Операторът е длъжен да приема на оповестен телефон и адрес уведомления за настъпили повреди в мрежата и за предоставяне на информация;

4. Операторът е длъжен и носи отговорност за отстраняване на повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най - кратък срок, след отпадане на причините.

5. Повреди в мрежата появили се при нормални условия на работа, се отстраняват в срок от 48 часа, а при по-сериозни аварии за не повече от 72 часа. Срокът на отстраняване на повредата започва да тече от момента на писменото в офиса и/или устно по телефона уведомяване за повредата от страна на Потребителя.

6. Операторът е длъжен редовно, своевременно, писмено или по друг подходящ начин да уведомява Потребителите за намерението си да извърши профилактични прегледи, ремонти, изменения в мрежата.

7. Операторът е длъжен да уведомява по описания в горепосочената точка начин Потребителите относно ограничения и изисквания, свързани с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии

8. Операторът е длъжен да изгражда, поддържа и развива мрежата в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Р.България стандарти, като спазва изискванията за качество на предоставяната услуга, правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

А. да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

Б. да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

В. да използва само технически изправни далекосъобщителни устройства;

Г. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.

9. Операторът е длъжен да води регистър на постъпилите от Потребителите жалби и предложения. Отправените от потребителите писмени жалби, относно предоставяните далеко-

съобщителни услуги, се разглеждат и следва да им бъде отговорено от Оператора в срок до един месец, след тяхното получаване.

10. При спазване на действащите правила за защита на личните данни, регистрираният води и съхранява регистър на подадените жалби по реда на чл. 6 ал. 2, т.9, както и за предоставените отговори по всяка една от тях за срок 12 месеца.

11. В изпълнение на задължения към техническото поддържане на мрежата, Операторът е длъжен да изпълнява дейността по лицензията в съответствие с изискванията на действащите в Република България нормативни актове, стандарти и други технически спецификации, така че да са гарантирани:

А. безопасността на крайните потребители, обслужвания персонал и всички други лица както при нормални условия на работа, така и при повреди;

Б. качеството на услугите.

12. Операторът е длъжен непрекъснато да контролира качеството на предлаганите услуги.

13. Операторът е длъжен да прави измервания на скоростта на предаване и други характеристики на качеството на услугите в реално време, както от негова страна, така и от страна на крайния потребител. Тези измервания не трябва да пречат на нормалната работа на мрежата.

14. Операторът е длъжен да съхранява три месеца данните, необходими за разплащане с Потребителите в изпълнение на изискването на чл. 148, т.6 "Д" от Закона за Далекосъобщенията.

ОТГОВОРНОСТ НА ОПЕРАТОРА:

Чл.7 (1) При виновно неизпълнение на задълженията си, Операторът отговаря пред потребителите както следва:

А. При забава за включване с повече от 15 работни дни, която не е по вина на Потребителя, Операторът дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1 % от платената месечна такса. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на абонаментната такса за следващия месец.

Б/ За неотстранени повреди в мрежата и съоръженията към нея, в резултат на което Потребителя не е могъл да ползва услугата повече от 10 дни през един календарен месец, Потребителят заплаща част от дължимата месечна такса, пропорционална на периода през който е ползвал услугата. Не е необходимо посочените дни да са последователни.

(2) При непредоставяне на съответната услуга за повече от 10% за календарен месец по вина на Оператора, въпреки подаване на заявка по предходната точка, последният дължи неустойка на Потребителя в размер на безплатен период за времето, в което не е ползвал услугата.

(3) За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които Потребителят след уведомяване по чл.6 (1) 5 не е могъл да ползва услугите повече от 2 (два) дни през един календарен месец той има право да получи толкова дни бонус, колкото не е имал достъп до услугата, след уведомяване на Оператора. Не е необходимо посочените дни да са последователни.

Чл.8 Операторът не носи отговорност за неправилното използване на крайните устройства от Потребителя.

Чл.9 Операторът не носи отговорност за качеството на УСЛУГАТА, ако причината не е в МРЕЖАТА или предоставените устройства.

Чл.10 Операторът не носи отговорност за:

(1) начина, по който Потребителите ползват МРЕЖАТА и за всички последствия от това, като например: неспособността на Потребител да установи връзка с МРЕЖАТА, освен ако причината е в отговорностите на Оператора, които са изрично посочени в тези Общи условия;

(2) сигурността на предаваната, чрез използването на услугите, информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на услугите, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи и на други лични данни на оправомощени, съгласно българското законодателство, лица и в предвидените в действащото законодателство случаи.

Раздел III

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.8 (1) При ползване на услугите, предоставяни от Оператора, Потребителите имат следните ПРАВА:

1. Потребителите могат да изискват от Оператора, сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от Оператора.
2. Потребителите имат право да изискват от Оператора качество на описаните в чл.3 услуги.
3. Потребителите имат право на жалби до Оператора, както до Комисията за регулиране на съобщенията с копие до Оператора.
4. Потребителите имат право да получават от Оператора информация и отговори на поставени проблеми, свързани с ползването на услугите.
5. Потребителят има право на една безплатна настройка на услугата, за връзка с мрежата при включване към нея. При по нататъшна нужда от настройки, които не се дължат на виновно поведение от страна на Оператора, Потребителят се обръща към офиса на Оператора и заплаща за настройка по ценоразпис на фирмата.
6. Да уведомяват Оператора за проблеми, свързани с ползването на услугите.
7. Да прекратяват ползването на услугите по свое желание за период, не по-малък от един месец и не по-дълъг от три месеца, след заплащането на всички дължими суми и след подаване на молба до Оператора.
8. Потребителите имат право да поискат възстановяване на прекратените услуги след заплащане на задълженията към Оператора.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 9(1) Потребителят се задължава да охранява и стопанисва добросъвестно прилежащите и общите домови устройства от мрежата, да не предприема никакви ремонти, замени на части, детайли и др. компоненти на мрежата.

А. ”прилежаща част” са кабелите от последната разпределителна точка до апаратурата на Потребителя, включително и всички допълнителни устройства, монтирани към нея.

Б. „обща част” са всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в границите на блока, входа, къщата и/или парцела на клиента.

(2) Потребителите се задължават, в предварително съгласувано с Оператора време, да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата.

(3) Потребителите се задължават да заплащат определените от Оператора такси, по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел IV от Общите условия.

(4) В случай на промяна на собствеността на капитала, вливане, сливане на и в друго дружество - новият собственик се задължава да уведоми писмено Потребителите. Ако Потребителите в 15 дневен срок не изпратят писмено предизвестие до Оператора, за прекратяване на договорните отношения, договорът се счита за продължен при същите условия и с новия собственик.

(5) Потребителите могат да потвърдят продължението на договора и със заплащането на месечната абонаментна такса.

(6) Да уведоми в срок от 7 (седем) дни Оператора за настъпили изменения в идентификационните си данни.

Чл. 10 Потребителите нямат право да извършват промени в мрежата на Оператора.

1. В случай, че Потребителят сам или чрез трети лица е нарушил целостта на мрежата, то щетите по възстановяването са за сметка на първия, по ценоразпис на Оператора.

2. Потребителите трябва да оказват необходимото съдействие на Оператора, при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги. Контролът се осъществява от предварително обявени от Оператора лица.

3. При желание за временно изключване от мрежата, Потребителят е длъжен да уведоми писмено Оператора, 15 дни преди желаната дата, като заплати съответстващата на срока на предизвестие част от месечната абонаментна такса.

4. При желание на Потребителя да се направят промени на мрежата, той се задължава да се обърне към Оператора за това.

5. Потребителят се задължава незабавно да уведоми Оператора, за констатирани повреди по мрежата в регионалния или централния офис на Оператора.

ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 11 За неспазване на горепосочените задължения, както и в случаите, когато със свои умишлени действия предизвикат повреди в мрежата, Потребителите носят отговорност, която се реализира по реда на Раздел VII.

Раздел IV

НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл.12(1) Услугите се заплащат в регионалния офис на Оператора, находящ се на посочен адрес, по банков път или чрез система за електронно разплащане, където е приложимо. При заплащане по банков път или чрез система за електронно заплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на Оператора и погасява най-старото задължение на Потребителя.

- Цената за свързване се заплаща в момента на сключване на договора с Потребителя.

- Месечната абонаментна такса се заплаща според посочена в договора дата, като месецът се отчита от дата на включване на Потребителя, до следващата такава дата с 4 дневен толеранс за закъснение от негова страна.

- При заплащане на първата такса Оператора, счита, че Потребителя желае да получава услугата, макар и в момента да няма сключен договор.

- Годишната такса за поддръжка на мрежата се заплаща към момента на сключване на договора с Потребителя.

(2) Операторът уведомява КРС и крайните потребители за цените, на които ще предоставя далекосъобщителните услуги, в 7-дневен срок преди датата на влизането им в сила.

(3) Всички суми за предоставените услуги се заплащат авансово.

(4) Неполучаването на фактура не освобождава Потребителя от задължението му за заплащане на предоставените услуги по настоящите общи условия.

(5) Таксите по предоставените услуги започват да се начисляват от датата на тяхното активиране.

(6) Операторът издава индивидуален документ на Потребителя за полученото плащане по различните видове цени и при всяка от използваните форми на разплащане.

Раздел V

РЕД ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.13 Операторът може да промени Общите условия по своя инициатива или по предложение на Потребителите. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията.

Чл.14 Операторът обявява промените в Общите условия по мрежата и на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис, на територията на която предоставя услугите си.

Раздел VI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.15 Споровете между Потребителите и Оператора, се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

Раздел VII

ПРОДЪЛЖАВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЛИЦЕНЗИРАНИЯ ОПЕРАТОР И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ; СПИРАНЕ НА УСЛУГАТА ПРИ НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ И ДРУГИ ДОГОВОРНИ НАРУШЕНИЯ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 16 Взаимоотношенията между Потребителя и Оператора, се прекратяват:

1. По взаимно съгласие, изразено писмено;
2. При прекратяване действието на регистрацията по обща лицензия;
3. При отнемане на регистрацията по обща лицензия;
4. От Потребителя - едностранно, с 15 /петнадесет/ дневно писмено предизвестие, адресирано до Оператора;
5. Операторът, спира предоставянето на услугата, изключва Потребителя от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него:
 - А. в случай на неплащане на дължимите суми в срок - в 4 дневен срок след изтичане на срока за плащане. При искане на лицето отново да ползва услугите на Оператора, след като е било изключено при горепосочените обстоятелства, то същият трябва да погаси всички свои предишни задължения към Оператора;
 - Б. при неизпълнение на задълженията му по осигуряване на достъп до имота му с едноседмично писмено предизвестие от Оператора;
 - В. при неизпълнение на задълженията му по чл.9 и чл. 10 - незабавно, след констатиране на нарушението.
6. В случай, че Потребителят унищожи, повреди или допусне унищожаването /повреждането на предоставеното му от Оператора оборудване, той е длъжен да заплати стойността му. В противен случай Операторът има право едностранно да прекрати договора и да потърси защита на своите права.
7. При ползване на услуги, обвързани със задължителен минимален срок на договора и при прекратяването му преди изтичането на минималния посочен в него срок, Потребителят заплаща неустойка в размер на цените на услугите, за които е сключен договора, от датата на прекратяването му до изтичане на минималния посочен срок.

Раздел VIII

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА ДОГОВОРЕНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ.

Чл.17 Потребителите имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Оператора, на договорените задължения.

Чл.18 Потребителите реализират правото си по чл. 8 ал.1 т.3 като подават до Оператора жалби.

Чл.19 Отговорността на Оператора, се реализира при условията и по реда на чл.7

Раздел IX

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл.20 (1) Операторът може да събира, обработва и използва лични данни и данни за крайни потребители, когато те са предназначени за предоставяне на далекосъобщителна услуга.

(2) Данните по ал. 1 обхващат данни, пряко свързани с предоставяне на далекосъобщителни услуги, както следва:

1. данни, необходими за предоставяне на далекосъобщителни услуги

а) вида на далекосъобщителната услуга, използвана от крайния потребител;

б) други данни, необходими за изграждане и поддържане на мрежата;

в) данни, необходими за формиране на цените на услугите, като вид на връзката или включването на допълнителни услуги

2. данни, необходими за разплащане при предоставяне на далекосъобщителни услуги и при формиране на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи данните по т. 1, както и следните данни:

а) данни за абоната - име и адрес на абоната, ЕГН и ЛК

б) вид на използваните съоръжения или далекосъобщителна услуга

в) общ брой мерни единици, начислени за съответен период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

г) обем пренесени данни;

д) дължимата цена за ползването на услугите за съответния период;

е) информация, свързана с избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

ж) информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, възстановяване след ограничение.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.21 Оператора, прави Общите условия публични за Потребителите си като ги поставя на достъпно място в своя офис или по друг подходящ начин и предоставя достъп до тях на Потребителя при сключване на договора.

Чл.22(1) Настоящите Общи условия важат и за сключените до момента на влизането им в сила договори, като потребителите които не са съгласни с тях, уведомяват писмено оператора.

(2) По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.