

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО И/ИЛИ СЪВМЕСТНО ПОЛЗВАНЕ НА ФИЗИЧЕСКА ИНФРАСТРУКТУРА НА ГЛОБАЛ НЕТ ТЕХНОЛОДЖИ АД
със седалище и адрес на управление гр. Бургас ул. "Ст.Стамболов" № 74 БУЛСТАТ 147132045

СЪГЛАСНО ЧЛ.15, АЛ.2 от ЗЕСМФИ

Версия 3 от 10.09.2018 г.

1. Общи положения, предмет и страни

1.1. Настоящите Общи условия (ОУ или Общи/те условия) уреждат взаимоотношенията по предоставяне на достъп до и/или съвместно ползване на физическа инфраструктура в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщителни мрежи и физическата инфраструктура (ЗЕСМФИ) между:

"Глобал Нет Технолоджи" АД, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас ул.Ст.Стамболов 74, ЕИК 147132045, наричано по-долу за краткост „ГНТ”
и

Оператор на електронни съобщителни мрежи по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на ЗЕСМФИ, наричан по-долу за краткост „ОПЕРАТОРА”, наричани заедно „страните”, а поотделно „страна/та”.

1.2. Настоящите Общи условия се прилагат за Договори за достъп до и/или съвместно ползване на физическа инфраструктура, вкл. до нейните елементи и/или съоръжения, по смисъла на чл. 15 от ЗЕСМФИ („Договор”), които се сключват след проучване на техническите, физическите, правните и икономически възможности, съгласно предвиденото в тези Общи условия и ЗЕСМФИ. Общите условия са неразделна част от всеки Договор.

1.3. Услугите за достъп до и/или съвместно ползване на физическа инфраструктура, за които може да бъде сключен Договор, както и цените към него и се отнасят за конкретните услуги за които се сключва Договорът.

2. Определения

2.1. „Обект“ е всеки елемент от притежаваната от "ГНТ" мрежа, който е предназначен за разполагане на други елементи от електронна съобщителна мрежа, без самият той да се превръща в активен елемент, т.е. „физическа инфраструктура“ по смисъла на § 1, т. 10 от Допълнителните разпоредби на ЗЕСМФИ. За целите на настоящите Общи условия обектите на "ГНТ" се разделят на следните видове:

2.1.1. Обект тип „Подземна канална мрежа“ представлява подземна тръбна мрежа, състояща се от полиетиленови тръби, и прилежащите към тях кабелни шахти, изградена за разполагане на кабели под земята.

2.1.2. Обект тип „Колокационно помещение“ е част от собствена технологична сграда, предназначена за инсталиране на телекомуникационно оборудване за целите на предоставяне на електронни съобщителни мрежи и услуги.

2.2. „Поверителна информация“ е всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), обменяна между страните, която е обозначена като поверителна от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като поверителна от страната, която я получава.

2.3. „Системно нарушение“ е нарушение на едно и също задължение по настоящите Общи условия, Договора и приложенията към тях, независимо дали някое от отделните нарушения е Съществено нарушение, което е извършено 3 (три) или повече пъти в рамките на 1 (една) година. За всеки отделен случай на нарушение "ГНТ" следва да уведоми Оператора в разумен срок след узнаването на нарушението.

2.4. „Съществено нарушение“ означава нарушение на което и да е задължение по настоящите Общи условия, Договора и приложенията към тях, което прави частично или изцяло невъзможно тяхното изпълнение, или с което сериозно се нарушават правата на потребителите, изискванията за качеството на услугите, както и сериозно нарушава търговската репутация или интересите на която и да е страна по Договора. Съществено нарушение е и извършването на действия и/или бездействия, с които се нарушават и/или заобикалят правилата и процедурите, описани

в настоящите Общи условия, Договора и приложенията към тях, включително, но без да се ограничават до такива, отнасящи се към обхвата от предоставяните и ползвани услуги. Съществено нарушение е и такова увреждане на обект, което води до спиране на неговото функциониране по предназначение, и което не е отстранено от виновната страна в сроковете по Общи условия, Договора и приложенията към тях. Съществено нарушение е и неспазването на правилата и сроковете за плащане на дължими суми, съгласно Общите условия, Договора и приложенията към тях.

3. Процедура за сключване на договор и предоставяне на услугата

3.1. ОПЕРАТОРЪТ заявява желанието си за сключване на Договор и/или предоставянето/прекратяването на услуга/и с подаването на писмено заявление до "ГНТ", в което се посочват районът, елементите и/или съоръженията на физическата инфраструктура, за които се отнася искането, както и срокът за ползването им. За всеки конкретен обект се подава отделно заявление. Заявление се подава и в случаите, когато ОПЕРАТОРЪТ планира промяна на инсталираните съоръжения/оборудване и/или промяна на предназначението на строежа, извършване на основен ремонт и при извършване на допълнителни строително-монтажни работи, в зависимост от конкретния случай. Заявленията се разглеждат по реда на тяхното постъпване.

3.2. Сключването на договор между страните се осъществява в срок от 1 (един) месец от подаването на заявлението по 3.1., освен в следните случаи:

3.2.1. налице са непълноти в заявлението;

3.2.2. налице е някое от основанията за отказ, предвидени в чл. 21 ЗЕСМФИ;

3.2.3. възможностите за ползването на заявената физическа инфраструктура са ограничени, в който случай се прилага предвидената в чл. 20, ал. 4 – 9 ЗЕСМФИ процедура.

3.3. В случаите по т.3.2.1. "ГНТ" уведомява ОПЕРАТОРА за констатираните непълноти в срок от 14 (четирнадесет) дни от получаването на заявлението. Сключването на договор между страните се осъществява в срок от 1 (един) месец, считано от датата на постъпване на заявление, в което непълнотите/нередовностите са били отстранени от ОПЕРАТОРА.

3.4. В случаите по т.3.2.2. "ГНТ" уведомява ОПЕРАТОРА с мотивиран отговор в срок от 1 (един) месец от получаването на заявлението.

3.5. Сроковете по т.3.2., т.3.3. и т.3.4. се прилагат и при заявяване на предоставяне/прекратяване на услуга при вече подписан между страните Договор.

3.6. Предоставянето/прекратяването на услугата за всеки конкретен обект се установява чрез подписване на Протоколи за предоставяне/прекратяване на услугата. Протоколите се подписват от упълномощени за тази цел представители на страните. Копия от пълномощните се прилагат към протокола.

3.7. Всички конкретни въпроси и условия във връзка с предоставянето на услугите, отнасящи се до конкретни обекти и конкретно телекомуникационно оборудване, се уговарят с протоколите, които са неразделна част от договора.

3.8. Всяка от страните отговаря за разрешенията и лицензиите, необходими за осъществяването на дейността ѝ и законосъобразната експлоатация на съответните обекти и/или съоръжения/оборудване. С оглед на горното, "ГНТ" осигурява съдействие на ОПЕРАТОРА, като предоставя копия от необходимите документи. При наличие на необходимите документи срокът за предоставянето им, съгласно предходното изречение е 10 (десет) дни след постъпила заявка за това.

3.9. Страните гарантират, че всички съоръжения/оборудване, които са или ще бъдат инсталирани в обектите при условията на съвместно ползване, отговарят на всички нормативни изисквания, технически стандарти и стандартите за безопасност, установени в българското законодателство.

3.10. При писмено мотивирано поискване "ГНТ" осигурява на ОПЕРАТОРА възможност за проучване на условията за достъп до и/или съвместно ползване в конкретен обект чрез осигуряване на оглед на място на упълномощени лица и/или предоставяне на информация за обекта. Огледи на място на посочената от ОПЕРАТОРА част на физическата инфраструктура се допускат в срок до 14 дни от датата на получаване на писменото искане. Оглед на място може да бъде ограничаван или отказван от съображения за

нарушаване на сигурността на мрежите и тяхната цялост, националната сигурност, общественото здраве или безопасност. "ГНТ" изпраща мотивиран писмен отказ за оглед на място в срок до 14 дни от датата на получаване на писменото искане от ОПЕРАТОРА.

3.11. Когато е необходимо, при разглеждането на заявление "ГНТ" определя упълномощен представител за посещение на заявения обект и проучване на техническите възможности на място.

3.12. При посещение на заявен обект представител на ОПЕРАТОРА попълва протокол за извършване на оглед, който се предоставя за одобрение от "ГНТ". В протокола се описва разположението на исканото оборудване, съобразно с техническите възможности.

3.13. В случаите, когато няма да се провеждат процедури, предвидени в Закона за устройство на територията (ЗУТ), в срок до 60 (шестдесет) работни дни от подписването на договора или одобряването на новата услуга страните монтират съоръженията / оборудването/ и подписват двустранен констативен протокол. Ако съоръженията /оборудването/ не бъдат монтирани в срока по предходното изречение, ОПЕРАТОРЪТ следва отново да подаде заявление съгласно т.3.1.

3.14. Всички разходи във връзка с инсталирането или изграждането и въвеждането в експлоатация, както и експлоатацията и демонтажа на съоръженията/оборудването, се поемат от ОПЕРАТОРА, освен ако не е уговорено друго в договора.

3.15. Всяка от страните запазва собствеността върху индивидуално изградените и ползвани от нея съоръжения и оборудване.

3.16. Двустранен констативен протокол се подписва за удостоверяване на началния/ и крайния момент на предоставяне/прекратяване на услугата за конкретен обект, включително при монтаж/демонтаж и подмяна на съоръжения/оборудване. В констативния протокол се посочва и категорията на обекта. Констативният протокол се подписва от упълномощените лица.

4. Права и задължения на ОПЕРАТОРА

4.1. Във връзка с предоставянето на достъп до и/или съвместно ползване на обект ОПЕРАТОРЪТ има следните права:

4.1.1. Да подава заявления за предоставяне на услуги.

4.1.2. Да получава право на достъп до обектите на "ГНТ" за инсталиране, ползване и поддръжка на съоръженията/оборудването си в съответствие с договора или допълнителни споразумения към него.

4.1.3. Да получава необходимото съдействие от "ГНТ" при упражняване на правата съгласно настоящите ОУ, Договора и приложенията към тях.

4.1.4. Да получава в срок сметки и данъчни фактури за дължимите суми за услуги.

4.1.5. Да получава в срок от "ГНТ" всички документи, необходими за законосъобразното инсталиране или изграждане и въвеждане в експлоатация на съоръженията/оборудването.

4.1.6. ОПЕРАТОРЪТ или упълномощени от него лица имат право на достъп и преминаване в имоти за извършване на дейностите по разполагане, поддръжка и използване на електронните съобщителни мрежи по предвидения в закона ред и условия.

4.2. ОПЕРАТОРЪТ има следните задължения:

4.2.1. Да използва обектите само по предназначението, уговорено между страните в настоящите ОУ, Договора и приложенията към тях, както и да упражнява законосъобразно всички права и задължения, произтичащи от ОУ, Договора, приложенията към тях и приложимото законодателство, в т.ч. ЗЕСМФИ.

4.2.2. Да осигури и инсталира за своя сметка и в предвидените срокове съоръженията/оборудването, предназначени за собствено ползване. Тези съоръжения/оборудване могат да бъдат инсталирани и свързани към съоръженията на "ГНТ", когато отговарят на условията в договора и на съществените изисквания за съответствие, съгласно Закона за техническите изисквания към продуктите, Закона за електронните съобщения и подзаконовите нормативни актове, приети въз основа на тези закони.

4.2.3. Инсталираните съоръжения/оборудване да отговарят и да са в съответствие с всички

стандарти и приложимото законодателство за пожарна безопасност и безопасност на труда. "ГНТ" има право да поиска от ОПЕРАТОРА да представи писмени доказателства за всички съгласия, лицензии и доказателства за съответствие с тези изисквания по всяко време с 14-дневно (четирнадесетдневно) предизвестие.

4.2.4. Да поддържа в изправност съоръженията/оборудването си, инсталирани на обекти на "ГНТ", предназначени за съвместно ползване.

4.2.5. Да обозначи и маркира инсталираните от него съоръжения/оборудване по начин, който недвусмислено да указва правата на собственост върху тях.

4.2.6. Да не пречи или затруднява работата на служители, представители или подизпълнители на "ГНТ" или на трети лица, които ползват съвместно същите обекти.

4.2.7. Да спазва всички правила за вътрешния ред и пожарна безопасност, относими към обектите.

4.2.8. Да извършва в срок плащанията по банков път. Всички дължими банкови такси и комисионни са за сметка на ОПЕРАТОРА.

4.2.9. Да спазва всички изисквания за достъп, съгласно правила, предоставени от "ГНТ".

4.2.10. Да уведомява незабавно "ГНТ" за възникнали аварии, повреди или влошаване на качеството при нормалната експлоатация на неговите съоръжения/оборудване.

4.2.11. Да оказва необходимото съдействие на "ГНТ" за осъществяване на профилактични дейности, планови ремонти и реконструкции, свързани с поддържане, развиване и подобряване на обектите.

4.2.12. Да не изменя, преинсталира, деинсталира или подменя своите съоръжения и оборудване без изричното писмено съгласие на "ГНТ". Това задължение не се прилага, когато възникне аварийна ситуация или необходимост от спешни дейности, които не са планирани и налагат съответните действия, но в този случай ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми "ГНТ" незабавно.

4.2.13. Да деинсталира съоръженията/оборудването си за своя сметка в срок до 10 (десет) работни дни от прекратяване на договора или от прекратяване на услуга за конкретен обект. В случай на неизпълнение на срока за деинсталиране, "ГНТ" след писмено уведомление има право да деинсталира съоръженията, оборудването за сметка на ОПЕРАТОРА. В случаите по предходното изречение "ГНТ" няма задължение и не носи отговорност за съхранение или опазване на деинсталираните съоръжения/оборудване.

4.2.14. Да изпълнява в указания срок задължителните указания на "ГНТ" относно техническите изисквания за ползването на услугата. Да спазва правилата за охрана и безопасност в съответствие с действащите нормативни актове и изискванията на "ГНТ".

4.2.15. Да опазва и съхранява обектите, предназначени за съвместно ползване и да не извършва и не допуска неговите служители, представители или подизпълнители да извършват каквито и да било промени, увреждания или нарушения, които да повредят обектите на "ГНТ" или трети страни.

4.2.16. Да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена от "ГНТ" във връзка с изпълнение на договора, освен ако страните заедно не решат друго.

4.2.17. Да осигури законосъобразно инсталиране или изграждане и въвеждане в експлоатация на собственото си оборудване, разположено в обект, при условията на съвместно ползване.

4.2.18. Да прекъсва временно и след предварителна обоснована заявка от "ГНТ", работата на съоръженията / оборудването си на конкретен обект, във връзка с планови или спешни ремонтни дейности, които са в опасна за здравето близост до съоръженията/оборудването на ОПЕРАТОРА.

4.2.19. Да осигурява за срока на договора за своя сметка и на своя отговорност техническата и оперативната поддръжка на собствените си съоръжения/оборудване, което включва и всички видове ремонти.

4.2.20. Да осигури и монтира съоръженията/оборудването, описани в договора, не по-късно от 60 (шестдесет) работни дни след датата на подписване на договора или изменението на договора.

4.2.21. Да спазва всички строителни, технически, хигиенни, противопожарни и други свързани с безопасността изисквания и нормативи, установени в законодателството, както и в практиката на добрите търговци.

4.2.22. Да осигурява спазването на изискванията за здравословни и безопасни условия на труд при

работа на своите служители и/или подизпълнители в процеса на инсталиране на съоръжения/оборудване съгласно собствените си процедури и процедурите, приети от страна на "ГНТ".

4.2.23. Да осигурява работници с необходимата правоспособност, квалификация, професионални качества и опит за изпълнение на работите по инсталиране.

4.2.24. Да влага подходящи и качествени материали при инсталирането.

5. Права и задължения на "ГНТ"

5.1. "ГНТ" има право:

5.1.1. Да получава в срок и изцяло дължимите от ОПЕРАТОРА суми, в съответствие с посоченото в ОУ, Договора и приложенията към тях.

5.1.2. Да изисква от ОПЕРАТОРА пълната информация и документация за техническите спецификации на съоръженията/оборудването на ОПЕРАТОРА, предназначени за инсталиране на обектите на "ГНТ", предназначени за съвместно ползване.

5.1.3. Да извършва планови ремонти и реконструкции, профилактични дейности, свързани с поддържане, развиване и подобряване на обектите, за което отправя писмено предизвестие в разумен срок преди започване на съответните дейности до ОПЕРАТОРА. При извършване на посочените мероприятия, "ГНТ" няма право да измества съоръженията/оборудването на ОПЕРАТОРА, освен с негово изрично писмено съгласие.

5.1.4. Да получава на предварително определения в Договора адрес, писмени известия от ОПЕРАТОРА за пречки, трудности и други проблеми, свързани с изпълнението на договора и допълнителните заявки за услуги.

5.1.5. Да осъществява по всяко време контрол за ползване по предназначение на обектите.

5.1.6. Да спира предоставянето на услугата и да деинсталира съоръженията/оборудването на ОПЕРАТОРА при виновно неизпълнение или Съществено нарушение на ОУ, Договора и приложенията към него, както и при неправилно използване от ОПЕРАТОРА обектите за съвместно ползване или неспазване на техническите изисквания и задължителните указания, съдържащи се в закон или други нормативни актове, след изпращане на 10-дневно (десетдневно) писмено предизвестие и продължаващо нарушение от страна на ОПЕРАТОРА. Разходите по демонтажа и съхраняването на съоръженията са за сметка на ОПЕРАТОРА.

5.1.7. При аварийна ситуация, чието отстраняване налага увреждане на електронна съобщителна мрежа, "ГНТ" има право да пристъпи към отстраняване на аварията, след като уведоми предварително ОПЕРАТОРА на електронната съобщителна мрежа във възможно найкратък срок, в който да бъде изпратен представител на оператора. При неявяване на представител в посочения срок или при отказ на представителя да окаже необходимото съдействие, "ГНТ" има право при отстраняването на аварията временно да отстрани или да прекъсне електронната съобщителна мрежа на ОПЕРАТОРА, в случай че е невъзможно отстраняването на аварията да бъде извършено по друг начин, при полагане на дължимата грижа. При неотложни случаи, при които е необходимо да се предприемат незабавни действия с оглед на осигуряването на безопасността и общественото здраве или за опазване на човешки живот, съобщаването се извършва във възможно най-кратък срок след отстраняването на аварията.

5.1.7.1. Съобщението за аварийната ситуация може да се направи по електронна поща, телефон или по друг подходящ начин, посочен в Договора.

5.1.7.2. За отстраняването на аварията по тази точка се съставя констативен протокол, който се връчва на ОПЕРАТОРА в срок 3 (три) дни след отстраняването на аварията.

5.1.7.3. "ГНТ" не дължи обезщетение на ОПЕРАТОРА за нанесените вреди при или по повод дейностите по т. 5.1.7. изречение първо и трето, освен ако:

А) при отстраняването на аварията е било възможно вредите да бъдат избегнати при полагане на дължимата грижа, или

Б) "ГНТ" не е уведомил предварително ОПЕРАТОРА или е пристъпил към отстраняване на аварията преди изтичането на срока за явяване на представител на ОПЕРАТОРА – в случаите по изречение първо на т. 5.1.7.

5.1.8. При наличието на условията за това, да упражни правата по чл. 66 – 68 ЗЕСМФИ.

5.2. "ГНТ" се задължава:

5.2.1. Да предостави услугите в съответствие с настоящите ОУ, договора и допълнителните споразумения към него, и приложенията към тях.

5.2.2. Да оказва необходимото съдействие за инсталиране на съоръженията/оборудването на ОПЕРАТОРА на обектите за съвместно ползване, съобразно договора, както и да предостави на ОПЕРАТОРА всички документи, необходими за законосъобразното изграждане и въвеждане в

експлоатация на съоръженията/оборудването, инсталирано на обект при условията на съвместно ползване.

5.2.3. Да осигурява на ОПЕРАТОРА, неговите служители, представители или подизпълнители достъп до обектите при спазване на предоставените процедури за достъп.

5.2.4. Да уведомява ОПЕРАТОРА за причини, които могат да затруднят изпълнението на договора, включително за планови ремонти на сгради и съоръжения, профилактични дейности и реконструкции, свързани с поддържане, развиване и подобряване на обектите за съвместно ползване с най-малко 30-дневно (тридесетдневно) писмено предизвестие. Това задължение не се прилага, когато възникне аварийна ситуация/необходимост от спешни дейности, които не са планирани. В този случай "ГНТ" уведомява ОПЕРАТОРА във възможно най-кратък срок след възникване на необходимостта от извършването им.

5.2.5. Да отстранява повреди на обектите, в подходящ срок с оглед техния вид, освен ако те са причинени от действие или бездействие на ОПЕРАТОРА, в който случай повредите следва да бъдат отстранени от ОПЕРАТОРА или за негова сметка, което предпочете "ГНТ".

5.2.6. Да изготвя в срок сметки за задълженията на ОПЕРАТОРА и изпраща фактури за предоставените услуги по договора.

5.2.7. Да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена от ОПЕРАТОРА по договора, освен ако ОПЕРАТОРЪТ не се е съгласил за друго.

5.2.8. Да осигурява охрана, в случай че обектите на "ГНТ" се охраняват, и да предприема мерки за ограничаване на неправомерния достъп до обектите, предмет на съвместното ползване, както и инсталираните съоръжения/оборудване на ОПЕРАТОРА.

5.2.9. Да провежда регулярно измервания, когато това е технически необходимо, за наличие на вредни излъчвания, смущаващи оборудването на "ГНТ", на трето лице оператор и/или на други служби.

5.2.10. Да оказва необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при упражняване на правата му съгласно този договор.

6. Описание на начина на разполагане, технически изисквания, изисквания за качество и безопасност

6.1. Оборудването на ОПЕРАТОРА се разполага по начин, който не води до възпрепятстване на свободното ползване, поддръжката и функционирането на съществуващите съоръжения/оборудване, собственост на "ГНТ" и/или на трети лица.

6.2. Допълнителните крепежни и инсталационни елементи, които служат за инсталиране на оборудването, са задължение на ОПЕРАТОРА и следва да бъдат с необходимото качество и в ъответствие с изискванията на "ГНТ".

6.3. Полагането на кабели се изпълнява в съществуващите кабелни трасета, без да се засяга възможността за добавяне, поддръжка и подмяната на кабелите, собственост на или обслужващи "ГНТ". Полагането става по начин, който не затруднява премахването на кабелите на ОПЕРАТОРА след прекратяването на услугата, в това число и до увреждането на съществуващите кабели в следствие на премахването.

6.4. Допуска се полагане само на оптични.

6.5. Предоставянето на услуги се осъществява при наличие на техническа и физическа възможност.

6.6. Оптичните кабели на ОПЕРАТОРА се изтеглят в HDPE тръба, по начин който не застрашава и не възпрепятства нормалното функциониране и експлоатация на съществуващата инфраструктура, дори при отстраняване на кабелите от тръбите на ОПЕРАТОРА.

6.7. Прекъсване на защитната тръба и отклонения на оптичният кабел се допуска единствено в кабелните шахти.

6.8. Не се допуска полагане на повече от един кабел в една HDPE тръба.

7. Мерки за сигурност

7.1. С оглед гарантиране на сигурността на мрежата на "ГНТ", ОПЕРАТОРЪТ следва процедурите за достъп и работа до нея, неразделна част от договора.

7.2. ОПЕРАТОРЪТ следва да има разрешение за достъп до мрежата на "ГНТ", изрично дадено от "ГНТ", да притежава необходимите сертификати и удостоверения за преминали курсове за безопасна работа, както и такива за квалификация и познания на телеком оборудването. Задължително е преминаването на

първоначален инструктаж проведен от страна на служители на "ГНТ".

7.3. Разрешението за достъп се изисква и предоставя във връзка с планирани или аварийни дейности по инсталиране, ползване, поддръжка и демонтаж на съоръженията оборудването.

8. Условия и ред за даване на указания при констатирано техническо несъответствие на електронните съобщителни мрежи, разположени въз основа на предоставените услуги

8.1. Категориите несъответствия са, както следва:

8.1.1. Критични – технически несъответствия, които водят до прекратяване предоставянето на съобщителните услуги и/или погиване на инфраструктурата, както и които водят до риск за здравето и живота и не съответстват на одобрените правила за здраве и безопасност.

8.1.2. Съществени – технически несъответствия, които водят до влошаване на качеството на предоставяните услуги и/или компроментиране на инфраструктурата.

8.1.3. Несъществени – технически несъответствия, които не засягат непосредствено предоставяните услуги и/или инфраструктура, но са в разрез с предварително договореното в ОУ, договора и допълнителните споразумения към него и/или протоколите към тях.

8.2. Ред за даване на указания – при констатиране на несъответствия, "ГНТ" уведомява ОПЕРАТОРА, който е длъжен да отстрани несъответствието в срокове, определени в конкретния договор.

Определянето на сроковете е в зависимост от категорията на несъответствието и важността на обекта.

9. Процедури за премахване на електронна съобщителна мрежа и за възстановяване на достъпа до и/или за съвместно ползване

Премахването на електронна съобщителна мрежа се извършва при:

9.1. Изтичане на срока, за който е предоставена услугата.

9.2. Неотстраняване на технически несъответствия в определените срокове.

9.3. При процедури, констатации и актове на контролни органи.

10. Отговорност. Ограничения на отговорността

10.1. Без да се засягат предвидените в ЗЕСМФИ и в Общите условия разпоредби относно отговорността за вреди на страните, страните носят отговорност за претърпени вреди вследствие на виновно неизпълнение на задължение по настоящите ОУ и договора, което след надлежно уведомяване не е било отстранено в срок.

10.2. Без оглед на другите права на страните при прекратяване на договора, ОПЕРАТОРЪТ дължи на "ГНТ" неустойка при прекратяване на Договора преди изтичане на Минималния срок в размер на дължимата обща цена за предоставяне на услугите по достъп до и/или съвместното ползване на обекта/ите, както и свързаните с тяхното предоставяне услуги, от датата на прекратяване на Договора до края на Минималния срок на Договора, формирана въз основа на дължимите суми по Договора за месеца предхождащ, месеца на подаване на искането за прекратяване. В случай че отделни услуги са с Минимален срок, който надвишава Минималния срок на Договора, то неустойката се изчислява съответно за всяка отделна услуга.

Размерът на неустойката, предвиден в предходното изречение, не ограничава правото на "ГНТ" да претендира заплащане на претърпени вреди и пропуснати ползи над този размер.

10.3. Без оглед на другите права на страните при прекратяване на Договора, ОПЕРАТОРЪТ дължи на "ГНТ" неустойка при прекратяване на отделна услуга по Договора преди изтичане на Минималния срок на отделна услуга и свързаните с предоставяне ѝ услуги, в размер на дължимата обща цена за отделната услуга от датата на прекратяване ѝ до края на Минималния срок на отделната услуга, формирана въз основа на дължимите за отделната услуга суми по Договора за месеца, предхождащ месеца на подаване на искането за прекратяване ѝ. Размерът на неустойката, предвиден в предходното изречение, не ограничава правото на "ГНТ" да претендира заплащане на претърпени вреди и пропуснати ползи над този размер.

10.4. Страните носят отговорност за вредите, причинени от техни служители, представители или подизпълнители при или по повод изпълнение на служебните им задължения, както и за вреди, причинени от лица, натоварени от страните от тяхно име да упражняват права или да изпълняват задължения, произтичащи от ОУ и договора.

10.5. При възникнал правен и/или административен спор, независимо от неговия характер, относно права на ОПЕРАТОРА във връзка с услугите, и възникналия спор би могъл да засегне пряко законните права и интереси на "ГНТ", "ГНТ" има право едностранно да ограничи услугите за съответните обекти до уреждането на съответния спор и установяването по безспорен и неотменим начин на правото на ОПЕРАТОРА да използва тези обекти.

10.6. Независимо от предвидените в тези ОУ и Договора разпоредби относно отговорността за вреди на страните, "ГНТ" не отговаря за вреди, причинени на трети лица при или по повод на разполагането и/или използването на електронната съобщителна мрежа на ОПЕРАТОРА, освен ако "ГНТ" с поведението си е допринесъл за настъпването им.

10.7. Във всеки случай и независимо от уговореното дотук, ОПЕРАТОРЪТ, собственик на електронна съобщителна мрежа, разположена във физическата инфраструктура на "ГНТ", е отговорен за вредите, причинени на "ГНТ" в резултат на разполагане и/или използване на неговата електронна съобщителна мрежа в нарушение на: 1) ЗЕСМФИ или наредбата по чл.63, ал. 5 ЗЕСМФИ; или 2) специалните закони, регламентиращи изграждането на физическата инфраструктура и/или нейната експлоатация, освен в случаите, при които електронната съобщителна мрежа е разположена и експлоатирана при наличие на предварително съгласуване по чл. 52, ал. 2 ЗЕСМФИ.

10.8. При прекъсване на ел. захранването поради повреда, авария, бедствие или непреодолима сила, "ГНТ" не носи отговорност пред другата страна за настъпилите от това вреди.

11. Непреодолима сила

11.1. Всяка една от страните не носи отговорност пред другата, когато не е изпълнила свое задължение по ОУ и договора, поради настъпване на непреодолима сила.

11.2. Обстоятелства от непреодолима сила включват, но не се ограничават до: (а) земетресения, наводнения, пожари или други природни бедствия, епидемии; (б) война, революция, въстание, бунт или други граждански събития, производствени или други аварии; (в) акт на компетентен държавен, регулаторен, административен или съдебен орган, чрез който може да бъде временно спряно или прекратено изпълнението на Договора.

11.3. Страната, която е засегната от непреодолима сила, трябва незабавно да уведоми другата в писмена форма за предполагаемите последици от непреодолимата сила, както и относно очакваната продължителност на невъзможността си да изпълнява свои задължения по Договора, както и да предостави сертификат за форсмажор от БТТП.

11.4. Ако в резултат на непреодолима сила изпълнението на задълженията на някоя от страните е само частично засегнато, то тази страна ще бъде отговорна за изпълнение на задълженията, които не са засегнати от непреодолимата сила.

11.5. Всяко неизпълнено задължение, чието неизпълнение се дължи на непреодолима сила, трябва да се изпълни от засегнатата страна, когато стане възможно, след прекратяването на непреодолимата сила с изключение на случаите, когато подобно изпълнение не е вече практически осъществимо или не се изисква от другата страна.

11.6. Ако непреодолимата сила продължи повече от 3 (три) месеца от датата на писменото уведомление по т.12.3. и не е подадено съобщение за прекратяване на действието на непреодолимата сила, като същата не дава възможност на засегнатата страна да изпълнява задълженията си изцяло или частично, то след изтичането на този период, незасегнатата от непреодолимата сила страна има право да прекрати договора. За това е необходимо последната страна да даде 30-дневно (тридесетдневно) писмено предизвестие на другата след изтичането на 3-месечния (тримесечния) период. Ако незасегнатата страна не прекрати настоящия договор, засегнатите задължения трябва да бъдат изпълнени от засегнатата от непреодолимата сила страна, колкото е възможно по-скоро след приключване на действието на непреодолимата сила, с изключение на случаите, когато подобно изпълнение не е вече възможно, или не

се изисква от другата страна като незасегнатите задължения ще продължат да се изпълняват, съгласно условията на договора.

12. Поверителност и сигурност

12.1. Всяка страна поема задължение пред другата страна да положи всички усилия нейните ръководители, служители, пълномощници, представители, изпълнители, подизпълнители и партньори да опазват тайната на поверителната информация, която страните са си разменили или е станала тяхно достояние преди, по време или след сключване на Договор и да не я разкриват. Поверителната информация може да се разкрива на изпълнители, които се намират в договорни отношения със страните, при условие че преди да получат подобна информация, всички изпълнители поемат задължение за опазване на поверителната информация.

Информацията, предоставяна на такава трета страна трябва да се ограничава само до онази част, която е непосредствено необходима на третата страна за изпълнение на договорните ѝ задължения.

12.2. Правилата по т. 13.1 се отнасят за период, който започва от датата на разкриване или узнаване на поверителната информация и продължава 3 (три) години след датата на прекратяване на Договора.

12.3. Страните се задължават да спазват разпоредбите на действащото законодателство на Република България, както и да предприемат всички необходими мерки, включително действия и/или бездействия, гарантиращи безопасността и осуетяването на всяка потенциална опасност за живота и здравето на своите служители, работници и потребители във връзка с изпълнение на задълженията си по ОУ и договора, и в частност във връзка с техническото обезпечаване и функционирането на техническите съоръжения и оборудване.

12.4. Разпоредбите на тази т. 13 не се отнасят до информация, която:

12.4.1. е или става обществено достояние независимо от действията на съответната Страна;

12.4.2. е известна на съответната страна преди влизането в сила на договора;

12.4.3. е разкрита по силата на нормативен, административен, съдебен или друг подобен акт.

13. Изменения и допълнения на Общите условия

13.1. Изменения и допълнения на настоящите Общи условия могат да бъдат направени по инициатива на "ГНТ" с 1-месечно (едномесечно) писмено предизвестие, по реда на Търговския закон, освен ако не е изрично предвиден друг режим в настоящите Общи условия и/или Договора.

13.2. В случай че предложените изменения са в следствие на промяна на действащото законодателство или произхождат от инициатива или решение на компетентен държавен орган, то те влизат в сила считано от датата, предвидена в съответния акт, а ако няма такава от посочена от "ГНТ" дата.

14. Изменения и допълнения на Договора

14.1. Всяка една страна може да предлага по всяко време изменение и/или допълнение на действащия договор, освен ако не е изрично предвиден друг режим в настоящите Общи условия и/или Договора.

14.2. Искането за изменение и/или допълнение следва да бъде мотивирано и предоставено на другата страна в писмена форма. Двете страни преговарят добросъвестно с оглед постигането на споразумение

за съответното изменение и допълнение в оптимално разумен и кратък срок.

14.3. В случай че страните не постигнат съгласие по искането за изменение и/или допълнение, се прилага процедурата по ОУ за разрешаване на спорове между страните.

14.4. Всички изменения и допълнения на Договора се оформят писмено (като допълнителни споразумения към договора) и стават неразделна част от него. В случай на противоречие между допълнително споразумение и договора, с предимство ще се ползва допълнителното споразумение.

15. Прекратяване на договора

15.1. Договорът се прекратява:

15.1.1. по взаимно писмено съгласие на страните;

15.1.2. с едностранно писмено 1-месечно (едномесечно) предизвестие от страна по Договора, при настъпване на събитие по т. 12, при положение че събитието прави изпълнението на Договора изцяло невъзможно за срок по-дълъг от 3 (три) месеца;

15.1.3. при прекратяването с ликвидация или обявяването в несъстоятелност на страна по Договора част, която е непосредствено необходима на третата страна за изпълнение на договорните ѝ задължения.

15.2. Правилата по т. 13.1 се отнасят за период, който започва от датата на разкриване или узнаване на поверителната информация и продължава 3 (три) години след датата на прекратяване на Договора.

15.3. Страните се задължават да спазват разпоредбите на действащото законодателство на Република България, както и да предприемат всички необходими мерки, включително действия и/или бездействия, гарантиращи безопасността и осуетяването на всяка потенциална опасност за живота и здравето на своите служители, работници и потребители във връзка с изпълнение на задълженията си по ОУ и договора, и в частност във връзка с техническото обезпечаване и функционирането на техническите съоръжения и оборудване.

15.4. Разпоредбите на тази т. 13 не се отнасят до информация, която:

15.4.1. е или става обществено достояние независимо от действията на съответната Страна;

15.4.2. е известна на съответната страна преди влизането в сила на договора;

15.4.3. е разкрита по силата на нормативен, административен, съдебен или друг подобен акт.

16. Изменения и допълнения на Общите условия

16.1. Изменения и допълнения на настоящите Общи условия могат да бъдат направени по инициатива на "ГНТ" с 1-месечно (едномесечно) писмено предизвестие, по реда на Търговския закон, освен ако не е изрично предвиден друг режим в настоящите Общи условия и/или Договора.

16.2. В случай че предложените изменения са в следствие на промяна на действащото законодателство или произхождат от инициатива или решение на компетентен държавен орган, то те влизат в сила считано от датата, предвидена в съответния акт, а ако няма такава от посочена от "ГНТ" дата.

17. Изменения и допълнения на Договора

17.1. Всяка една страна може да предлага по всяко време изменение и/или допълнение на действащия договор, освен ако не е изрично предвиден друг режим в настоящите Общи условия и/или Договора.

17.2. Искането за изменение и/или допълнение следва да бъде мотивирано и предоставено на другата страна в писмена форма. Двете страни преговарят добросъвестно с оглед постигането на споразумение за съответното изменение и допълнение в оптимално разумен и кратък срок.

17.3. В случай че страните не постигнат съгласие по искането за изменение и/или допълнение, се прилага процедурата по ОУ за разрешаване на спорове между страните.

17.4. Всички изменения и допълнения на Договора се оформят писмено (като допълнителни споразумения към договора) и стават неразделна част от него. В случай на противоречие между допълнително споразумение и договора, с предимство ще се ползва допълнителното споразумение.

18. Прекратяване на договора

18.1. Договорът се прекратява:

18.1.1. по взаимно писмено съгласие на страните;

18.1.2. с едностранно писмено 1-месечно (едномесечно) предизвестие от страна по Договора, при настъпване на събитие по т. 12, при положение че събитието прави изпълнението на Договора изцяло невъзможно за срок по-дълъг от 3 (три) месеца;

18.1.3. при прекратяването с ликвидация или обявяването в несъстоятелност на страна по Договора

18.1.4. с едностранно 2-месечно (двумесечно) писмено предизвестие, отправено до другата Страна, след изтичане на Минималния срок на Договора, в съответствие с действащото законодателство;

18.1.5. в случай на технически проблем, както и невъзможност за предоставяне на услугата вследствие на непреодолима сила съгласно т.12.6., които не бъдат отстранени в 3-месечен (тримесечен) срок;

18.1.6. в случаите по т. 20.1.4.

18.2. Прекратяването или изтичането на срока Договор, по каквато и да било причина, не санира нарушенията на неговите условия от някоя от страните и не влияе по никакъв начин върху правата, задълженията и отговорността на страните, възникнали преди прекратяването или изтичането на срока на Договора.

18.3. Всяка от страните при прекратяване или изтичане на действащ по между им договор се задължава да възстанови на другата в най-краткия възможен срок, но не по-късно от 40 (четиридесет) дни след прекратяване на Договора, дължимите суми (ако има такива), предплатени по договора в периода след неговото изтичане, освен ако страните изрично и писмено не се договорят друго.

18.4. С цел избягване на всякакво съмнение, с прекратяването на Договора се прекратява предоставянето на всички услуги, за които Договорът е бил сключен или съответно изменен впоследствие. Обратно, с прекратяването на отделна услуга по Договора не се прекратява предоставянето на останалите услуги, за които Договорът е бил сключен или съответно изменен впоследствие, като всички права и задължения остават в сила и следва да се изпълняват съобразно Договора, ОУ и приложенията към тях.

19. Разваляне на договора

19.1. При извършване на Съществено нарушение по ОУ, Договора или приложенията към тях, освен в случаите на непреодолима сила, изправната страна има право да развали Договора с отправяне на 14-дневно (четирнадесетдневно) писмено предизвестие. Развалянето на Договора настъпва с изтичането на срока на предизвестията, при условие че нарушението не бъде преустановено и вредоносните му последици, в случай че има такива, не бъдат отстранени в срока на предизвестията. Договорът може да бъде прекратен в цялост или само в частта, за която се отнася същественото нарушение.

19.2. В случай че не е налице хипотезата по т.17.1, а именно извършеното нарушение не е Съществено нарушение, изправната страна следва да уведоми неизправната страна за конкретното неизпълнено задължение и да ѝ даде подходящ срок за изпълнение. В случай че неизправната страна не изпълни задължението си в дадения ѝ подходящ срок по предходното изречение, изправната страна има право да развали договора с отправяне на 1-месечно (едномесечно) писмено предизвестие. Развалянето на Договора настъпва с изтичането на срока на предизвестията, при условие че задължението не бъде изпълнено в срока на предизвестията.

19.3. Прекратяването или развалянето на договора не прави недействителни правата и задълженията на страните, породени до датата на прекратяването или развалянето на Договора. Независимо от факта на прекратяване или разваляне на договора, страните уреждат финансовите отношения помежду си, породени до датата на прекратяването или развалянето, съгласно клаузите на Договора.

19.4. При прекратяване или разваляне на Договора всяка страна има правото, при необходимост, след предварително съгласуване и винаги след заплащане на всички дължими от нея съгласно Договора суми и в присъствието на представители на другата страна, да влезе в обектите на другата страна, за да извърши необходимите работи по демонтиране на собствени съоръжения/оборудване. За извършените действия се съставят двустранни писмени протоколи.

20. Временно спиране изпълнението на задължения на изправната страна по договора

20.1. Изправната страна може с писмено предизвестие отправено до другата страна да спре временно изпълнението на задълженията си по ОУ и договора до отстраняване на нарушението. С предизвестие изправната страна дава подходящ срок за отстраняване на нарушението. Изправната страна може да спре временно изпълнението на задълженията си по Договора, Общите условия и приложенията към него при установяване на:

- 20.1.1. Системно нарушение,
- 20.1.2. Съществено нарушение.

20.2. В случай че нарушението продължи и след изтичане на срока по т. 18.1, второ изречение, изправната страна има право да развали договора по реда на т. 17.1, без да дава предвидения там срок за отстраняване на нарушението. Предходното изречение е приложимо, когато извършеното нарушение е Съществено Нарушение или Системно нарушение по смисъла на Договора, Общите условия и приложенията към него.

20.3. В случай на забава при заплащане на дължимата сума, независимо от продължителността на забавата, както и независимо от наличието на евентуални несъгласия с дължимите суми, изправната страна има право незабавно да ограничи и/или спре предоставянето на услуги по Договора, за което във възможно най-кратък срок уведомява неизправната страна, както и/или да развали договора по правилата на т. 17 от ОУ.

21. Спорове между страните

21.1. Страните се съгласяват да разрешават в дух на добра воля, чрез консултации и преговори, всякакви спорове или различия, възникващи от настоящите ОУ и Договора като процедурата по разрешаване на спорове по т. 19.2. се прилага преди започването на други съдебни или извънсъдебни процедури във връзка с такъв спор.

21.2. В случай че страните не могат да разрешат спора чрез преговори, се съгласяват да прилагат следната процедура по разрешаване на спорове (Процедура по разрешаване на спорове):

21.2.1. Представители на всяка от страните провеждат среща, с цел разрешаване на спора. Ако страните не успеят да се срещнат или да разрешат спора в рамките на 1 (един) месец от датата на свикване на срещата, то

21.2.2. страните се споразумяват, че всяка от тях може да отнесе въпроса до Комисията за регулиране на съобщенията или до експерти, избрани от двете страни.

21.3. Независимо от Процедурата за разрешаване на спорове или когато Процедурата по разрешаване на спорове е изчерпана, всяка от страните има право да подаде иск пред компетентния български съд или да инициира процедура по реда и при условията на Глава осма „Решаване на спорове“ от ЗЕСМФИ или по чл. 22 ЗЕСМФИ.

22. Преотстъпване на права

ОПЕРАТОРЪТ има право да възлага или прехвърля цялостно или частично, свои права или задължения, произтичащи от ОУ и Договора, както и обекти на трети лица, след изричното предварително писмено съгласие на "ГНТ", което не може да бъде отказано без наличие на основателна причина. В случай на прехвърляне на права, задължения и/или обекти от страна на ОПЕРАТОРА към трети лица, ОПЕРАТОРЪТ/третото лице запазват всички права по ОУ и Договора. В хипотезата на тази т.20 ОПЕРАТОРЪТ запазва изцяло отговорността за дължимите плащания по Договора спрямо "ГНТ".

22.1. Договорът не ограничава правото на "ГНТ" да осъществява свободно инвестиционни инициативи и намерения, свързани с притежаваната от "ГНТ" инфраструктура по предвидения със ЗЕСМФИ ред и водещи до нейното премахване или преместване. В този случай "ГНТ" уведомява ОПЕРАТОРА, предварително за своите инвестиционни намерения, свързани с тази инфраструктура, в подходящ срок преди началото на изпълнение на строителните и монтажните работи. Срокът по предходното изречение е не по-кратък от 6 месеца освен в изключителни случаи, налагащи прилагането на по-кратък срок.

22.1.1. С уведомлението по т. 20.1. "ГНТ" предлага на ОПЕРАТОРА разполагането на електронните съобщителни мрежи в друга налична или бъдеща физическа инфраструктура в района, ако такава съществува или предстои да бъде изградена.

22.1.2. В случай че ОПЕРАТОРЪТ е съгласен с предложението за преместване по т. 22.1.1., разходите по преместване на електронната съобщителна мрежа или по нейното разполагане в друга физическа инфраструктура на "ГНТ" се поемат от ОПЕРАТОРА с изключение на тези за съгласуване на проект по чл. 52 ЗЕСМФИ.

22.1.3. Когато ОПЕРАТОРЪТ не е съгласен с предложението по т. 20.1.1. и не е уговорено друго, ОПЕРАТОРЪТ може да продължи да ползва физическата инфраструктура до нейното фактическо премахване или преместване.

22.1.4. Договорът се прекратява по право в частта му относно премахнатата или преместена инфраструктура от премахването ѝ, без да се дължи обезщетение за прекратяването.

23. Общи разпоредби

23.1. Отказът на някоя от страните да търси правата си за каквото и да било нарушение на другата страна или неприлагане на някое от условията на ОУ и договора не може да се счита за отказ от права за всички останали нарушения на същото условие или на което и да било друго от условията на договора. За да бъде валиден отказ от права следва да бъде направен писмено и да бъде подписан от лице, което представлява страната, която извършва отказа.

23.2. В случай на противоречие между настоящите Общи условия и подписания между страните договор, предимство има договорът.

23.3. Страните съставят списък с лицата за контакт, който съдържа имената, длъжности, телефони и адреси на електронната поща на съответните лица. Страните се задължават да актуализират списъка с лицата за контакт в рамките на 3 (три) дни след направената промяна. С цел избягване на недоразумения и забавяне в обмена на информация и документи, при изпращане на писма по електронна поща страните се задължават да използват и включат функцията за потвърждаване на получаване на писмо по електронната поща. Съобщенията се считат получени от датата на потвърждението за получаване писмото по електронна поща. Във връзка с обработването на лични данни страните декларират и се задължават да спазват разпоредбите на действащото законодателство, включително, но без да се ограничава до Закона за защита на личните данни и актовете по прилагането му.

23.4. Освен ако в Договора или в Общите условия изрично не се предвижда друго, страните изпращат всички съобщения, уведомления, предизвестия, известия, споразумения и други, предвидени в Договора или Общите условия, както следва: 1) на адресите на страните, посочени в Договора; или 2) на адресите на страните, обявени в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенцията по вписванията на Република България.

23.5. Освен ако в договора или в Общите условия изрично не се предвижда друго, правата върху интелектуалната собственост остават притежание на страната, създала или притежаваща собствеността им, като нищо от Договора не може да се счита за прехвърляне или лицензиране на права на интелектуалната собственост от едната на другата страна.

23.6. Всички приложения, допълнителни споразумения, протоколи и други документи относно изпълнението на ОУ и Договора са неразделна част от тях.

23.7. За всички неуредени изрично условия в настоящия договор се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство. За избягване на всяко съмнение, при влизане в сила на наредбата по чл.63, ал.5 от ЗЕСМФИ страните прилагат обективните и прозрачни критерии, определени в нея.