

ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в интернет страницата: www.gnt.bg, е извършено на основание и във връзка с чл. 6. от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между "Глобал Нет Технолоджи" АД, ЕИК: 147132045, седалище и адрес на управление: гр. Бургас, бул. Стефан Стамболов 74. вх.3, ет.2, среден, наричано за кратко "ДОСТАВЧИК" и крайни потребители - физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата - **достъп до интернет ("услугата" или "услуга")**, самостоятелно или като част от пакет с други електронно съобщителни услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват "Глобал Нет Технолоджи" АД в отношенията му с крайни потребители - физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с "Глобал Нет Технолоджи" АД.

(1) "Глобал Нет Технолоджи" АД се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(2) С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.gnt.bg, "Глобал Нет Технолоджи" АД информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните: максимална, минимална и обичайна налична скорост:

- При услуга достъп до интернет скоростите, които са максимално достижими, за "сваляне"/download/, "качване"/upload/, в Mbps са както следва:
 - Максимална скорост - е скоростта, която краен потребител може да очаква да получи най-малко веднъж дневно, в съответствие с посочената в договора такава. Посочената от доставчика максимална скорост е реално достижима и валидна за конкретния тарифен план/оферта, за който е сключен индивидуалният договор.;
 - Минимална скорост - е най-ниската скорост, която доставчикът на услуга за достъп до интернет се задължава да доставя на крайния потребител по договор за такава услуга. Доставчикът не трябва да предоставя скорост, по-ниска от минималната, освен в случаите на повреда. Минимална скорост в размер на 20% от максималната скорост, за съответния абонаментен план, е разумна пропорция от последната, но не по-ниска от 4 Mbps.;
 - Обичайно налична скорост - е скоростта, която крайният потребител следва да очаква да получава през по-голямата част от времето при достъпа си до услугата и има две измерения:
 - цифрова стойност на скоростта;
 - наличие на скоростта (в процентно изражение) през определен период от време.

"Глобал Нет Технолоджи" АД определи обичайно наличната скорост да е 80% от максималната скорост, и е постижима-получавана от крайния потребител в 80% от времето в рамките на едно денонощие.;

- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа на използваната технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременното ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на тези други услуги, различни от досъпа до интернет; други фактори, влияещи на скоростта.

(3) При предоставяне на услугата достъп до интернет "Глобал Нет Технолоджи" АД се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това "Глобал Нет Технолоджи" АД, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципа на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(4) "Глобал Нет Технолоджи" АД няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза (3) изречение второ: "разумни мерки", в това число да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, **с изключение на случаи**, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:

- С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на съдебната власт;
- С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;
- С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(5) Изброените като изключение в клауза (4) мерки за управление на трафика, може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите - физически или юридически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на по-високите разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета.

(6) "Глобал Нет Технолоджи" АД има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент такива електронни съобщителни услуги, предлагани от "Глобал Нет Технолоджи" АД на свои крайни потребители, са преносът и разпространението на телевизионни програми посредством Интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB) или приложение /при осигурена техническа възможност за предоставяне на последното от страна на "Глобал Нет Технолоджи" АД /, инсталирани към телевизионния приемник или друго крайно устройство на потребителите, позволяващи им достъп до програмите и тяхното съдържание, наричана за кратко IPTV или още интерактивна цифрова телевизия. Така

изброените услуги могат да окажат влияние върху скоростите на услугата – достъп до интернет, когато последната се ползва в пакет с IPTV услугата. IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет, като намалява скоростта с до 15 Mbps за всеки активен HD приемник.

(7) Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с "Глобал Нет Технолоджи" АД индивидуален договор, може да упражни правото си по чл. 16. ал. 4. от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занапред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на "Глобал Нет Технолоджи" АД. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията /КРС/.

