

Общи изисквания по ЗЕС

качество на предоставяните услуги от Глобал Нет Технолоджи АД, съгласно чл. 38 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения						
Мрежа услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица 2016	Мерна единица 2017	Мерна единица 2018	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	1 ден	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	95%	95%	98%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%	0.00%	0.00%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната стойност на предаване на данни	95000kbit/s	95000kbit/s	95000kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната стойност на предаване на данни	8000kbit/s	8000kbit/s	9000kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	20000kbit/s +/- 5000kbit/s	20000kbit/s +/- 5000kbit/s	27000kbit/s +/- 5000kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	0.01%	0.01%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	18ms	18ms	18ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	5ms	5ms	5ms	