

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

в „Глобал Нет Технолоджи” АД

„Глобал Нет Технолоджи ” АД зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.gnt.bg

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което е клиент на „Глобал Нет Технолоджи ” АД, за какви цели ги използваме и какви са правата Ви като субект на личните данни.

Какво представляват личните данни Лични данни по смисъла на чл.2, ал.1 от Закона за защита на личните данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци. Няколко примера за лични данни са: имена, ЕГН, адрес, телефон, месторождение, паспортни данни на лицето (физическа идентичност);

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

„Глобал Нет Технолоджи ” АД - „ние” е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 147132045, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

„Глобал Нет Технолоджи ” АД е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо широка гама електронни съобщителни услуги/стоки.

„Глобал Нет Технолоджи ” АД е администратор на лични данни по смисъла и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление: гр. Бургас 8001, ул. "Ст.Стамболов" No 74 и телефони +35956/813565, +3598/99988630;

„Глобал Нет Технолоджи ” АД не предлага попълване на електронната форма за контакт на уебсайта си.

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме.

2.1. В зависимост от конкретните цели и основания „Глобал Нет Технолоджи” АД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

2.1.1. Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на „Глобал Нет Технолоджи ” АД и клиента:

= три имена, ЕГН и лична карта, или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;

= три имена, ЕГН и лична карта, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „Глобал Нет Технолоджи ” АД ;

2.1.2. Данни, изготвени и генерирани от „Глобал Нет Технолоджи ” АД в процеса на предоставяне на услугите/стоките:

= номер на услуга, клиентски номер, справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;

= трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност –MAC адрес на клиентското устройството, начало и край на комуникационната сесия, обем на пренесените данни, вид на предоставяна услуга, данни за вида на връзката или зоните – часови и териториални, местоположение на потребител на услуга;

= данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки и/или фактурите, както и за доказване на тяхната достоверност - вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за изборения от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничаване и възстановяване на услугите;

= данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес;

= искания за изменения или допълнения по договора за услуги, заявяване на повреди, получаване на информация и съдействие във връзка с ползваната услуга;

= видеозапис при посещение в магазините и/или централния ни офис на "Глобал Нет Технолоджи" АД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели

и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и посетителите в търговските обекти на „Глобал Нет Технолоджи ” АД ;

= информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително записи на обаждания, които са направени от и към контактните ни центрове, електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;

= данни за предпочитаните от Вас стоки и услуги.

2.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:

2.2.1. Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора за покупка на стоки, електронни съобщителни услуги.

„Глобал Нет Технолоджи ” АД обработва данните Ви за следните цели:

= Идентифициране на клиент при: сключване на нов или изменение на съществуващ договор за електронни съобщителни услуги, сключване на договор за покупка или лизинг на устройство; изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно разяснения за ползваните услуги и абонаментните планове, адресиране на оплакване/жалба. Идентифицирането на клиент се извършва по всички търговски и комуникационни канали - търговски обект, представители и дистрибутори на стоки и/или услуги, електронна форма за контакт;

= Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за извършените от Вас покупки и/или ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на услуги;

= Проверка на обем и вид клиентско потребление по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и „Глобал Нет Технолоджи ” АД от нетипичен трафик , измами и злоупотреби от трети лица, оставащи включени услуги; стойност по фактура. Разяснение на фактури/месечни такси и предоставяне на справки за ползвани и прекратени услуги;

= Изготвяне на договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с преддоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;

= Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби; Корекции на дължими суми при наличие на основание за това;

= Техническо съдействие за създаване на акаунт/и и възстановяване на забравена парола за достъп. Възстановяване на достъп до различни приложения (mail.gnt.bg, mail.unacs.bg и др.);

= Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми - на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане;

= Плащане на сметки, разсрочване, опрощаване, отсрочване на дължими суми;

= Проверка на техническа възможност за предоставяне на услуга;

= Гаранционно и сервизно обслужване на устройства;

= Извършване на обработка от обработващи данните - възлагане, отчитане, приемане, разплащане;

2.2.2. В изпълнение на свои законови задължения, „Глобал Нет Технолоджи ” АД обработва данните Ви за следните цели:

= Изготвяне на договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с предоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;

= Предоставяне на информация за клиента и извършени от него покупки и/или ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;

= Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на услугите;

= За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с „Глобал Нет Технолоджи ” АД – обработват личните Ви данни от името на „Глобал Нет Технолоджи ” АД или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

= **Транспортни/куриерски фирми** с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител и /или закупени/ ремонтирани стоки;

= Лица, които по възлагане на „Глобал Нет Технолоджи ” АД **поддържат оборудване и софтуер**, използвани за обработване на личните Ви данни;

= Лица, предоставящи услуги по **сервизна поддръжка на крайни устройства**;

= Лица, предоставящи услуги като контактен център за осъществяване на директен маркетинг или за осигуряване на техническо съдействие;

= Лица, осъществяващи дейности по инсталация и/или поддръжка на адреса за предоставяне на услугата;

= Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;

= Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти на „Глобал Нет Технолоджи ” АД и/или поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;

= Фирми извършващи продажба на услуги от името и за сметка на „Глобал Нет Технолоджи ” АД , чрез договор за франчайзинг, с оглед изпълнение на договорните ни задължения по сключване на договори на хартиен носител.

3.2. Други администратори на лични данни, на които с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител, предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

- **Компетентни органи**, които по силата на нормативен акт, имат правомощия да изискват от „Глобал Нет Технолоджи ” АД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи , в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- **Комисия за защита на потребителите** или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- **Комисия за регулиране на съобщенията** или трети лица, разписани в Закона за електронните съобщения;

- Органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- **Комисията за защита на личните данни** във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни - Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни -Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

= Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договор за предоставяне на електронна съобщителна услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните;

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните:

задължения по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления, задължения (6 месеца)

= Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги и устройства се съхраняват 10 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок. Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години). Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

= Трафични данни - обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от „Глобал Нет Технолоджи ” АД за срок от 6 месеца. „Глобал Нет Технолоджи ” АД може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договор за покупка на стоки и/или предоставяне на услуги, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение. Картина (Видеозапис) – до 5 дни от създаване на записа.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от „Глобал Нет Технолоджи ” АД. Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. Да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от „Глобал Нет Технолоджи ” АД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни с писмено заявление със съдържанието, посочено в чл. 29 ЗЗЛД;

5.2. Да изискате да се **заличат, коригират или блокират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят, или обработването им не отговаря на изискванията на ЗЗЛД;

5.3. Да възразите пред „Глобал Нет Технолоджи ” АД **по всяко време** срещу обработването на личните Ви данни:

Право на жалба: Това право ще бъде приложимо след 25 май 2018 г. / • В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

5.4. Да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие, а именно при обработването им за директен маркетинг на продукти и услуги на трети лица;

7. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на „Глобал Нет Технолоджи ” АД и какви са последиците от това ?

За да сключим договор с Вас и да Ви предоставим заявените услуги в съответствие с законовите ни задължения, „Глобал Нет Технолоджи ” АД се нуждае от определени данни. Непредоставянето на следните данни пречатства възможността „Глобал Нет Технолоджи ” АД да сключи договор за услуги/стоки с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;

- данни, събирани при плащане, направено към „Глобал Нет Технолоджи ” АД,

За да сключим договор с Вас и да Ви предоставим заявените услуги в съответствие с законовите ни задължения, „Глобал Нет Технолоджи ” АД се нуждае от посочените данни. Обработката на тези данни е задължителна за изпълнение на целите на предоставяне на продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения Без тези

данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за продукт или услуга. Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни. Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок - с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказва достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

8. Линкове и връзки към други Интернет сайтове - сайт или мобилно приложение могат да включват линкове към други уеб сайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уеб сайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми. Това изявление за защитата на поверителността се отнася за сайта www.gnt.bg, която се разработва от „Глобал Нет Технолоджи” АД. Под-страниците в този сайт могат да съдържат връзки към други доставчици, които не прилагат изявлението за защита на поверителността. Когато напускате сайта на „Глобал Нет Технолоджи” АД, моля, потърсете и прочетете изявлението за поверителност на всеки сайт, който събира лична информация.

9. Сигурност

„Глобал Нет Технолоджи” АД отдава голямо значение на сигурността на личните Ви данни. Вашите данни се защитават съвестно от загуба, унищожение, изопачаване и фалшификация, манипулация и неправомерен достъп или неправомерно разкриване.

10. Непълнолетни лица

„Глобал Нет Технолоджи” АД съветва всички родители и настойници да обучават децата си на безопасност и отговорност при предоставяне на лични данни в Интернет. Непълнолетните не трябва да предават лични данни без разрешението на своите родители или настойници. „Глобал Нет Технолоджи” АД никога няма да събира лични данни, ако знае, че са на непълнолетни лица, нито ще ги използва по някакъв начин или разкрива на трети страни без разрешение.

11. Уведомление за промени

Всички промени на нашата политика за защита на личните данни ще бъдат оповестявани в изявлението за поверителност, на главната страница и на други места, каквито сметнем за подходящи.

Тази политика е последно осъвременена на 20.04.2018 година.